

An die Nutzer der Praxissoftwarelösungen x.webtermin

medatixx GmbH & Co. KG  
Im Kappelhof 1  
65343 Eltville/Rhein

Ihr Ansprechpartner:  
Softwaresupport

Kontaktieren Sie die Ihnen bekannte  
Rufnummer Ihres Software-Supports

hotline.xisynet@medatixx.de

30.10.2024

## Offenbarung von IP-Adressen an Google/Bootstrap

Sehr geehrte Damen und Herren,

bei Verwendung von x.webtermin wurde beim Aufruf von zwei spezifischen Seiten die IP-Adresse des jeweiligen Nutzers an Server von Google und Bootstrap übertragen.

Wir haben diesen Sachverhalt umfassend analysiert und möchten Sie mit diesem Schreiben über die Hintergründe des Fehlers und die von uns ergriffenen Maßnahmen zur Behebung des Problems informieren.

Da der Vorfall personenbezogene Daten der Nutzer des Terminbuchungsservices (IP-Adresse) betrifft, die wir als Ihr Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeiten, kommen wir mit diesem Schreiben zugleich unseren vertraglichen und gesetzlichen Informations- und Dokumentationspflichten nach (Benachrichtigung gemäß Art. 33 Abs. 2 DSGVO).

### Fehlerbeschreibung zum Vorfall:

Das Problem trat beim Aufruf der folgenden Seiten in x.webtermin auf:

1. Einbindung des Online-Terminservice auf der Homepage
2. Terminbestätigung

Bei diesen Seiten wurden bis zum 28.10.2024 Komponenten von Google und Bootstrap eingebunden. Beim Aufruf dieser Seiten wurde daher die IP-Adresse des Nutzers an die Server von Google und Bootstrap übertragen.

### Hintergrund zum Vorfall:

Bei der Einführung von x.webtermin wurde die gesamte Web-Applikation auf Datenschutzkonformität überprüft. Da die beiden oben genannten Seiten technisch getrennt von der Hauptapplikation bereitgestellt werden, hat die Prüfung auf nicht datenschutzkonforme Komponenten auf einer Seite bedauerlicherweise nicht stattgefunden.

Maßnahmen zum Vorfall:

Wir haben das Problem sofort nach Bekanntwerden analysiert und die entsprechenden Komponenten von Google und Bootstrap aus x.webtermin entfernt. Ferner haben wir unsere Entwicklerteams angewiesen, solche nicht datenschutzkonforme Komponenten nicht einzusetzen. Unsere Test-Teams wurden angewiesen, dies in Zukunft regelmäßig zu überprüfen.

\*\*\*

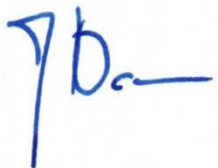
In Ihrer Rolle als Verantwortlicher für die Daten, obliegt es Ihnen zu prüfen, ob Ihnen aus diesem Vorfall zum jetzigen Zeitpunkt oder später Pflichten erwachsen (insbesondere Meldepflichten gegenüber Behörden). In jedem Fall sollten Sie Ihren Datenschutzbeauftragten über den Vorfall informieren, wenn Sie einen solchen bestellt haben. Das Risiko für die persönlichen Rechte und Freiheiten der betroffenen Personen bei der Übermittlung der IP-Adresse sehen wir als voraussichtlich gering an. Die Bewertung des Risikos obliegt Ihnen als verantwortliche Stelle der Datenverarbeitung und wir bitten Sie um Verständnis dafür, dass wir Sie nicht rechtlich beraten dürfen.

Wir bedauern die Ihnen durch diesen Vorfall entstehenden Umstände außerordentlich und bitten Sie um Entschuldigung.

Für Fragen stehen wir Ihnen unter den bekannten Rufnummern zur Verfügung.

Freundliche Grüße

medatixx GmbH & Co. KG



Geschäftsführung medatixx